

### Historique des Demandes d'intervention sur LOMBARDERIE

Historique sur 2022 / 2023 / 2024

| 2022         | Alarme *   | Appel entrant | Espace client |
|--------------|------------|---------------|---------------|
| janv         | 3          | 0             | 1             |
| févr         | 2          | 0             | 0             |
| mars         | 9          | 0             | 0             |
| avr          | 15         | 0             | 0             |
| mai          | 23         | 1             | 0             |
| juin         | 8          | 0             | 1             |
| juil         | 10         | 0             | 0             |
| août         | 3          | 0             | 1             |
| sept         | 17         | 0             | 1             |
| oct          | 3          | 0             | 0             |
| nov          | 4          | 0             | 1             |
| déc          | 10         | 1             | 0             |
| <b>TOTAL</b> | <b>107</b> | <b>2</b>      | <b>5</b>      |

| 2023         | Alarme *  | Appel entrant | Espace client |
|--------------|-----------|---------------|---------------|
| janv         | 6         | 0             | 0             |
| févr         | 2         | 0             | 0             |
| mars         | 7         | 0             | 0             |
| avr          | 7         | 0             | 0             |
| mai          | 14        | 0             | 0             |
| juin         | 24        | 0             | 0             |
| juil         | 4         | 0             | 0             |
| août         | 1         | 0             | 1             |
| sept         | 15        | 0             | 0             |
| oct          | 2         | 0             | 0             |
| nov          | 10        | 0             | 0             |
| déc          | 5         | 1             | 0             |
| <b>TOTAL</b> | <b>97</b> | <b>1</b>      | <b>1</b>      |

| 2024         | Alarme *   | Appel entrant | Espace client |
|--------------|------------|---------------|---------------|
| janv         | 13         | 4             | 0             |
| févr         | 4          | 0             | 0             |
| mars         | 1          | 0             | 0             |
| avr          | 22         | 0             | 1             |
| mai          | 40         | 1             | 0             |
| juin         | 61         | 0             | 0             |
| juil         | 15         | 0             | 0             |
| août         | 5          | 0             | 0             |
| sept         | 19         | 0             | 0             |
| oct          | 31         | 0             | 0             |
| nov          | 12         | 0             | 0             |
| déc          | 8          | 0             | 0             |
| <b>TOTAL</b> | <b>231</b> | <b>5</b>      | <b>1</b>      |

Moyenne des historiques sur les 3 années

| Moyenne      | Alarme *     | Appel entrant | Espace client |
|--------------|--------------|---------------|---------------|
| janv         | 7,3          | 1,3           | 0,3           |
| févr         | 2,7          |               |               |
| mars         | 5,7          |               |               |
| avr          | 14,7         |               | 0,3           |
| mai          | 25,7         | 0,7           |               |
| juin         | 31,0         |               | 0,3           |
| juil         | 9,7          |               |               |
| août         | 3,0          |               | 0,7           |
| sept         | 17,0         |               | 0,3           |
| oct          | 12,0         |               |               |
| nov          | 8,7          |               | 0,3           |
| déc          | 7,7          | 0,7           |               |
| <b>TOTAL</b> | <b>145,0</b> | <b>2,7</b>    | <b>2,3</b>    |

\* Alarme = remontée de défauts liée à des incidents techniques ou à des opérations de maintenance préventives ou correctives

Interventions impactant le nombre d'alarme:

|  |   |
|--|---|
|  | Maintenance Groupe électrogène  |
|  | Maintenance CVC + onduleur  |
|  | Maintenance SSI   |
|  | Incident production de froid<br>(Fuite de fluide sur les petits GF et<br>changement de batterie sur le gros GF) |